



NOTA DE PREMSA

La Universitat de Girona estrena UdGinforma

El nou servei d'atenció i informació ha atès prop de 400 consultes.

UdGinforma funciona com una finestreta única per resoldre dubtes i oferir orientació a les persones usuàries.

Girona, 4 de febrer de 2026. La Universitat de Girona (UdG) ha presentat avui UdGinforma, el nou canal d'atenció i informació adreçat a tota la comunitat universitària i a la ciutadania. El canal ofereix atenció telefònica, presencial i en línia, a través de formulari web. Des de la seva posada en funcionament, ja ha atès prop de 400 consultes majoritàriament vinculades a la gestió acadèmica.

Actiu des de fa uns dies, UdG Informa vol ser una finestreta única per resoldre dubtes i orientar les persones usuàries sobre estudis, tràmits, serveis i activitats de la UdG. La vicerectora de Comunicació, Sílvia Espinosa, ha destacat que “UdGinforma neix amb la voluntat d’oferir **informació clara, fiable i oficial**, garantint que totes les consultes es resolguin amb dades rigoroses i actualitzades” i ha afegit que “el servei treballa per proporcionar **una atenció àgil, propera i personalitzada**, adaptant les respostes a les necessitats específiques de cada persona”.

En aquest sentit, la vicerectora de Comunicació ha destacat que “amb la posada en marxa d’UdGinforma, la Universitat de Girona reforça el seu compromís amb la transparència, la confiança i la millora constant dels processos d’atenció” i ha remarcat que “el nou servei contribueix a reduir la desinformació i a millorar l’experiència de les persones usuàries, consolidant-se com un punt central d’informació i orientació per a tota la comunitat universitària i per a la ciutadania”.

La gestió acadèmica principal consulta

Des de la seva entrada en funcionament el passat 19 de gener, UdGinforma ha atès un total de 378 consultes a través dels diferents canals d’atenció, concretament **s’han rebut 260 trucades i 118 formularis web**. La major part de les demandes, un 73%, estan relacionades amb la gestió acadèmica, especialment sobre estudis, accés i tràmits universitaris. Pel que fa al perfil de les persones usuàries, una quarta part de les consultes provenen d’estudiantat de la



NOTA DE PREMSA

UdG, mentre que la gran majoria corresponen a persones externes que busquen orientació sobre l'oferta formativa i els processos de la Universitat.

En l'anàlisi del contingut, es constata que una part important d'aquestes consultes provenen de futurs estudiants interessats en els requisits d'accés, els trasllats d'expedient o les opcions per estudiar a la UdG en el cas d'estudiants internacionals. També s'han resolt dubtes vinculats a la Jornada de Portes Obertes d'aquest divendres, als màsters que ofereix la Universitat i als cursos d'idiomes, fet que evidencia la diversitat d'interessos i la funció d'UdGinforma com a punt de suport integral per a la comunitat i la ciutadania.

Per facilitar l'accés a la informació, **UdGinforma ofereix atenció a través de tres canals**: el telèfon 972 41 80 00, el formulari web disponible al [portal de la UdG](#) i l'atenció presencial als taulells de les biblioteques del campus de la Salut, Barri Vell i Montilivi. El servei funciona **de dilluns a divendres, de 8 a 20 h**, assegurant una resposta accessible i continuada al llarg de tota la jornada i hi treballen vint persones oferint atenció.

Adjuntem fotografies que s'han pres a la roda de premsa que s'ha dut a terme avui al matí.

Restem a la vostra disposició per a qualsevol aclariment.

Ben atentament,


Universitat de Girona
**Àrea de Comunicació
i Relacions Institucionals**


Edifici Sant Domènec II
Plaça Ferrater Mora, 1
17004 Girona
Tel. 972 41 83 46/ 972 41 80 07
Mòbil 673 37 02 09
comunicacio@udg.edu